お客様本位の業務運営に関する基本方針

【経営理念と基本方針の策定・公表等】

私どもCSネットワーク株式会社は、『当社に関わるすべての人を守ること』『最高品質の安心を提供し信頼を得ること』『地域社会に貢献すること』を目指すという経営理念のもと、お客様の信用と信頼をいただけるように日々たゆまぬ研鑽を継続することが「お客様本位の業務運営」の実現に直結するものと考えております。

私どもCSネットワーク株式会社は、「お客様本位の業務運営」を実現するための基本方針を以下のとおり定めます。また、この方針に基づく取組状況を定期的に確認・公表し、その改善に取り組みます。更に、社会情勢や経営環境の変化等を踏まえ、より良い業務運営を実現すべく見直しを行います。

【お客様の最善の利益の追求】

私どもCSネットワーク株式会社は、社員教育及び社員の育成を徹底して、高度の専門性と職業倫理を保持し、お客様に対して誠実・公正に業務を行い、お客様の最善の利益を図ります。

お客様に選ばれる代理店こそが成長し続けることができると確信し、『お客様本位の業務運営』および『お客様の最善の利益の追求』を当社の企業文化として定着させて参ります。

【お客様の利益を害することのないような利益相反管理態勢】

私どもCSネットワーク株式会社は、お客様の最善の利益を図ることがお客様に選ばれる根源であることを明確に意識し、本質的には利益相反は目指すべき姿ではないことを徹底して参ります。

短期的・近視眼的に利益相反につながる行為は、お客様の利益を害するだけでなく、当社の存在意義を否定することにつながることを徹底して参ります。

【お客様の真の意向を踏まえた商品提案・販売及び重要な情報の分かり易い提供】

私どもCSネットワーク株式会社は、お客様に選ばれるため、お客様の最善の利益を追求するため、お客様の真の意向を踏まえた適切な商品提案を行います。

また、私どもが提案する商品に関する重要な情報をお客様が十分に理解することができるよう分かり易く提供します。

【お客様にふさわしい商品・サービスの販売等】

私どもCSネットワーク株式会社は、お客様の資産状況、取引経験、知識及び取引目的・ニーズを正確に把握し、お客様にふさわしい金融商品・サービスの販売・推奨等を徹底します。

【役職員に対する動機づけとおお客様の満足度向上に向けた取り組み】

私どもCSネットワーク株式会社は、研修・評価制度等を通じ、役職員に対してこの基本方針に基づく判断・行動の徹底を図ります。また、私どもCSネットワーク株式会社は、お客様からのご意見を踏まえた各種施策を実施するなど、お客様の満足度向上に取り組めます。

2025年5月27日

CSネットワーク株式会社
代表取締役社長 佐伯哲也